

LA DÉMARCHE OPTIMALE POUR PRODUIRE DES MÉTRIQUES PERTINENTES ET EXPLOITABLES

Partie 2

La méthodologie

La réflexion doit être encadrée par une méthodologie fiable permettant de guider les échanges au meilleur coût possible.

Les hypothèses

Il est essentiel de mettre sur pied une séance de travail efficace pour établir les hypothèses de base. Autrement, il serait facile de s'y perdre ou d'investir temps et efforts considérables pour finalement n'obtenir que des résultats peu probants.

Le nombre de métriques requis

Pas 100 ni 50, mais un petit nombre parmi les plus importantes.

Métriques compréhensibles et les données utilisables à l'intention de destinataires précis.

Si les destinataires n'en perçoivent pas la pertinence, alors quelqu'un doit communiquer avec eux et valider quelles métriques seraient les plus utiles à une prise de décision éclairée.

La question ultime

Quelle décision ou action voulons-nous soutenir grâce à cette métrique?

Si vous ne pouvez pas répondre à cette question... probablement qu'il vaut mieux vous questionner sur la pertinence de cette métrique

Une fois les métriques bien identifiées, il est nécessaire d'en déterminer la séquence et d'établir ce qui est le plus utile à court terme. C'est seulement à partir de cette étape que vous pouvez choisir les données et établir les façons de les obtenir et de les utiliser.

La relation “ bonnes données et métriques ”

Il sera peut-être utile d'établir d'autres hypothèses, ce sera possible d'en produire quelques-unes.

Les premières métriques permettront de positionner toutes les parties prenantes au même niveau et d'évaluer ce qu'il est possible de faire avec les données disponibles. Très souvent, l'exercice révélera que d'autres données sont disponibles pour poursuivre la réflexion et raffiner les métriques.

Donc, nous devons identifier les cibles, déterminer la stratégie pour nous y conduire et établir ce que nous devons produire à chacune des étapes.

Eh oui! Tout est dans la pratique et non dans la théorie!

Notre solution

INDIK^{MC} a été conçu pour contribuer à relever ces défis et ainsi aider les entreprises à générer de l'information pertinente, fiable et exploitable au quotidien. Avec sa démarche novatrice éprouvée en 4 étapes, INDIK vous guide avec fluidité dans la mise en place de métriques, processus et tableaux de bord.

La récente version 2.0 d'INDIK^{MC} présente d'ailleurs un assistant encore plus astucieux et extrêmement performant. Il sait sutirer le maximum du potentiel de l'Algorithmic Knowledge Objects (AKO) pour vous simplifier la tâche et diminuer vos efforts. Les 1000 tableaux de bord et les 8000 métriques compris dans cet outil de pointe vont au-delà de simples exemples. Ils s'appuient sur les plus hauts standards de diverses industries et les meilleures pratiques en vigueur. INDIK^{MC} sélectionne automatiquement les métriques-clés liées à votre industrie et présente des gabarits de tableaux de bord qui correspondent aux besoins de vos différents destinataires. Avec INDIK^{MC} 2.0, les gestionnaires peuvent, plus que jamais, compter sur un outil d'aide à la décision évolué, d'une grande fiabilité et vraiment facile à utiliser.

Nous serons heureux de vous offrir une rencontre gratuite pour établir comment INDIK^{MC} peut aider votre entreprise. Nous vous invitons à communiquer avec nous.

Alain Scherrer, président
Alain.Scherrer@securecom.ca
Téléphone : 514 544-0442, poste 2320

D'autres capsules d'information sur INDIK^{MC} 2.0 seront diffusées régulièrement.

Surveillez les prochaines publications!

+ Information utile à l'intention des gestionnaires de TI : [INDIK 2.0 TI Management.pdf](#)

<https://www.indik-dashboard.com/sites/default/files/images/pdf/INDIK%202.0%20Gestion%20TI.pdf>

+ Information utile à l'intention des gestionnaires en cybersécurité : [INDIK 2.0 Cybersecurity.pdf](#)

<https://www.indik-dashboard.com/sites/default/files/images/pdf/INDIK%202.0%20Cybers%20A9curit%20A9.pdf>

[Pour plus de renseignements : www.indik-dashboard.com](http://www.indik-dashboard.com)

INDIK^{MC} une division de SecurEcom Services Conseils inc.
368, rue Notre-Dame O, bureau 101
Montréal (Québec)
H2Y 1T9